



FORMULAIRE DE RETRACTATION COMMANDE INTERNET

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation dans les 14 jours suivant la réception de ma commande.

Nom & Prénom : _____ - Tél : _____

Adresse email utilisée pour la commande : _____

Numéro de commande : CMD _____ Reçue le : _____

Article	Quantité	Numéro motif	Code des motifs
			1. Différent de l'image sur le site 2. Article arrivé trop tard 3. Article défectueux/abîmé 4. Mauvais article reçu 5. J'ai changé d'avis

Fait à, _____, le _____

Signature :

Comment retourner mes articles ?

1. Imprimez, remplissez et signez le formulaire en indiquant tous les produits retournés et le code du motif du retour
2. Glissez-le dans votre colis avec les articles à retourner
3. Adressez votre colis par La Poste à l'adresse suivante :

À noter : Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de votre commande, nous ne procéderons à aucun remboursement ou échange passé ce délai.

Les articles doivent être en parfait état, sans aucune trace d'utilisation et dans leur emballage d'origine complet. Dans le cas contraire une décote sera appliquée. Le remboursement interviendra dans les 14 jours après réception des articles et contrôle de leur bon état.

Nos conditions générales de vente sont consultables sur ce lien <https://www.oogywawa.net/page/cgv>